

Укладка напольного покрытия VINILAM SHEVRON

Поздравляем Вас с приобретением премиального напольного покрытия, получившего прекрасные рекомендации потребителей всего мира!

Перед установкой, пожалуйста, ознакомьтесь с инструкцией по применению, разработанной специально для того, чтобы Вы могли получить наилучший результат. При неукоснительном соблюдении всех этапов укладки и технологии уже через несколько часов Вы сможете наслаждаться новым, современным и эксклюзивным полом!

Информация о применении напольного покрытия **Parquet SHEVRON™** в разных источниках может отличаться, полные и официальные сведения представлены на официальном сайте www.vinilam.ru. В данной инструкции дана общая информация. Для разъяснения частных вопросов следует обращаться в Службу технической поддержки, а также к рекомендациям на сайте www.vinilam.ru. Убедитесь, что квалифицированные мастера, производящие монтаж, ознакомились со всеми инструкциями: «ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ УКЛАДКИ», «ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ Parquet SHEVRON™», «ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ».

Важно! На торце каждой упаковки **Parquet SHEVRON™** указан серийный номер партии. Сфотографируйте или оставьте торцевую часть упаковки для сохранения серийного номера партии.

Важно! Оттенок напольного покрытия может незначительно отличаться от того, что Вы видели в магазине. Это зависит от партии покрытия. Кроме того, на индивидуальное ощущение восприятия цвета напольного покрытия значительно влияют тип и цвет освещения, тип печати рекламной продукции, тип электронного носителя, цвет обоев и потолка, а также физиологические особенности восприятия цвета глазами и мозгом.

ОСНОВНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ МОНТАЖА.

- **Важно!** Виниловый паркет **Parquet SHEVRON™** предназначен для внутренних помещений с контролируемой температурой.
- Виниловый паркет **Parquet SHEVRON™** предназначен для домашнего использования в любых помещениях, а также для коммерческого применения согласно рекомендациям производителя.
- Напольное покрытие **не подходит** для укладки вне интерьера, на открытых террасах, верандах, в жилых прицепах, лодках, фургонах, в соляриях, саунах, постоянно затопливаемых помещениях, в чаше бассейна, на ступенях лестниц. Не рекомендуется применять его на складах, в автомастерских, типографиях, в помещениях с постоянным присутствием на полу абразивных частиц, стружки, химических красителей, ГСМ, растворителей, жиров и масел.
- Напольное покрытие **Parquet SHEVRON™** является свободноележащим. Монтируется «плавающим» способом на горизонтальные поверхности. Не прикрепляйте планки к основанию неподходящим методом: не клейте, не прибивайте гвоздями, не прикручивайте болтами и шурупами. Тяжелую и встроенную мебель, шкафы, кухни, барные стойки, тумбы для умывальников, тяжелую ванну, унитаз не рекомендуется ставить на общий массив напольного покрытия. Не зажимайте напольное покрытие под дверными

коробками. Следует создать условия для свободных подвижек массива напольного покрытия при нагреве и остывании пола.

- Напольное покрытие **Parquet CHEVRON™** обладает абсолютно влагостойкой и влагонепроницаемой поверхностью. Свободнолежащий настил не защищает основание от затопления, так как влага может проникнуть к основанию через примыкания к стенам и зазоры между массивами покрытия. Покрытие не предотвращает развитие плесени на деревянном и цементном основании, а также на стенах. Перед началом монтажа все задачи по разводке воды, канализации, отопления должны быть завершены, проведено тестирование систем и устранены все недостатки. При потенциальной возможности попадания капельной влаги на покрытие в зонах примыкания напольного покрытия к стенам, душевым и т.п. заполните зазор качественным силиконовым герметиком.
- Длительное воздействие прямых солнечных лучей может вызвать частичное обесцвечивание покрытия, а при сильном нагреве более 650С – деформацию. Защитите свой интерьер с помощью оконной драпировки или специальной отражающей тонировки окон.
- Напольное покрытие **Parquet CHEVRON™** оснащено замковой системой DROPLOCK100. Длинная сторона планки замыкается как классическая система click, то есть планка вставляется язычком под углом 20 градусов в паз уже уложенной планки и с усилием в сторону соединения планка опускается на основание. Короткая сторона имеет замок damp, соединяется сверху вниз при полном совмещении паза и язычка с помощью ударов резиновым молотком на область соединения.
- Монтаж на стены возможен, но ограничен площадью укладки и требованиями к поверхности стены. Подробнее ознакомиться с особенностями укладки на стены можно в инструкции, высылаемой по запросу Службой технической поддержки компании «ВИНИЛАМ».
- Владелец помещения или генеральный подрядчик и исполнитель работ по монтажу напольного покрытия до начала работ должны обсудить план укладки, требования и существующие ограничения, а также необходимый результат. Владелец должен проверить и принять качество подготовки основания согласно требованиям к основанию, указанным ниже. Владелец должен также проверить и принять качество монтажа и отсутствия повреждений поверхности покрытия. Владелец и укладчик несут полную ответственность за качество и состояние напольного покрытия после укладки. При возникновении вопросов после прочтения данной инструкции просим обращаться в Службу технической поддержки компании «ВИНИЛАМ».

Инструмент, необходимый для монтажа: измеритель влажности основания, распорные клинья, подбойный брусок, скоба монтажная, молоток резиновый с белым бойком 250-300 г, угольник металлический, нож лезвийный строительный, рулетка, карандаш, плоскогубцы, щетка и совок, пылесос с двумя отдельными насадками, лобзик или пила мелкозубая, дрель с фрезой для обхода труб.

Транспортировка и хранение. Хранение и перевозка напольного покрытия должны осуществляться аккуратно для предотвращения повреждений и деформации. Перевозите коробки в горизонтальном положении в стопах, при перевозке избегайте падения упаковок, ударов по их торцам. Храните коробки горизонтально в стопах, в сухом помещении, вдали от прямых солнечных лучей. Не оставляйте пачки с напольным покрытием вблизи источников чрезмерного тепла или холода. Покупатель обязан принять пачки, проверить их целостность и отсутствие следов от ударов. Если возникли сомнения, пачку необходимо вскрыть и проверить целостность планок. Убедитесь в том, что во всех коробках планки того цвета, который Вы выбрали. Внимательно сверьте с документами название цвета и артикул, указанные на торцах коробки. Открыв окошечко на пачке, проверьте цвет и фактуру покрытия. Кроме того, проверьте на торцах коробки номер партии и дату ее производства, они должны быть одинаковыми, если при покупке не оговорено иное.

Подготовка напольного покрытия Parquet CHEVRON™ к укладке.

В зависимости от температурно-влажностных условий хранения и транспортировки напольного покрытия до начала монтажа понадобится различное время акклиматизации. Нельзя начинать монтаж сразу после того, как доставили материал. Необходимо выдержать покрытие в горизонтальном положении при комнатной температуре воздуха от +18°C от 6 часов до 72 часов; в ровных стопах по 3-5 пачек; в сухом, проветриваемом помещении; на расстоянии не менее 2 м от источников тепла или холода; расстояние между рядами должно составлять не менее 10 см. Планки из пачек вынимать не следует, в закрытом виде материал надежно защищен от загрязнения.

Подготовка основания.

Напольное покрытие Parquet CHEVRON™ – изделие для декоративной отделки пола. Для того чтобы получить с его помощью красивую и надежную поверхность пола в интерьере, необходимо подготовить основание согласно «Требованиям к основаниям» и «Инструкции по подготовке основания» (полная информация находится на сайте www.vinilam.ru). Производитель не несет ответственности за дефекты и повреждения покрытия, возникшие из-за неправильно подготовленного основания. Покрытие Parquet CHEVRON™ укладывается «плавающим способом» на подготовленное основание, отвечающее следующим требованиям:

1. Ровное и плоское, без локальных бугров и ям, без резких перепадов уровня.
2. Погрешность уровня основания – плавный перепад 2 мм на 2 м измерения.
3. Плотное, без рыхлых рассыпающихся участков.
4. Целое, без глубоких трещин и швов.
5. Монолитное, без движений частей основания относительно друг друга.
6. Сухое, с остаточной влажностью цементных стяжек строго 2,5-5%. Обязательным условием начала укладки Parquet CHEVRON™ является соблюдение сроков высыхания: бетонная стяжка – не менее 30 дней, самовыравнивающаяся смесь – 10-15 дней с момента заливки, в зависимости от толщины слоя. Визуальные и тактильные проверки не являются надежными.
7. Влажность древесного основания должна составлять не более 5-7%.
8. Чистое от песка, пыли, грязи, наплывов и капель краски и шпаклевки.
9. Чистое от химических загрязнений, масел, растворителей, бензина, керосина, ацетона, уайт-спирита, соединений хлора, красок на основе ацетона и других органических растворителей. Щелочность основания должна быть в пределах 7-9 pH.
10. Инертное, свободное от веществ в своем составе, способных негативно повлиять на свойства и характеристики винилового напольного покрытия.

Рекомендуемые типы оснований:

1. Цементно-песчаные стяжки. Самонивелирующиеся цементные ровнители.
2. Гипсовые самовыравнивающиеся ровнители.
3. Сухая стяжка на основе гипсоволокнистых плит толщиной не менее 20 мм.
4. Полусухая стяжка на основе фиброцемента, отвечающая требованиям к основаниям.
5. Влагостойкая фанера, OSB, ДСП, ЦСП.
6. Черновой пол из доски для стабилизации поверхности покрывается листовым материалом.
7. Коммерческий линолеум без повреждений, приклеенный к твердому ровному цементному основанию.

8. Керамическая плитка, уложенная без перепадов уровня и без углублений на швах плиток, подходит для монтажа замкового покрытия.

ДЕЙСТВИЯ С ОСНОВАНИЕМ:

Неровности основания глубиной более 2 мм на 1 м должны быть выровнены с использованием самонивелирующейся смеси. Общий уклон основания не должен превышать 25 мм на 3 м в любом направлении.

Подготовка деревянного основания листового типа (фанера, ДСП, OSB) заключается в укладке и качественном закреплении листов в два слоя по лагам и в один слой – по ровному основанию, заделке швов верхнего слоя листов основания эластичным, но плотным составом (полиуретан). Листовой материал должен быть влагостойким и калиброванным по толщине.

О подготовке старых поверхностей (керамика, паркет, линолеум, ламинат), читайте на сайте www.vinilam.ru в разделе «Укладка».

Выполните подрез дверных коробок и наличников снизу так, чтобы планка напольного покрытия свободно перемещалась под коробкой. При установке дверных блоков применяйте временные подкладки под коробки дверей, после полной фиксации дверных коробок они вынимаются.

При необходимости отремонтируйте повреждения основания, каверны, большие трещины и т.п. ремонтными составами, дайте им высохнуть.

Встроенные системы подогрева основания.

Рекомендуемые системы подогрева основания для виниловых замковых свободнолежащих покрытий: водяные «теплые полы» и электрические кабельные «теплые полы», которые заливаются толстыми или тонкими стяжками. На пленочный инфракрасный «теплый пол» напольное покрытие монтировать нельзя. Запрещается также монтировать напольное покрытие на основание со встроенной системой отопления помещений, нагревающей основание более +280С.

Рекомендуемая температура на основании с системой подогрева пола – не выше +280С. Систему подогрева пола (водяную или электрическую), встроенную в стяжку, необходимо выключить за 48 часов до укладки напольного покрытия и включить не ранее чем через 48 часов после монтажа покрытия. Если выключить «теплый пол» нельзя, то на время акклиматизации, монтажа и в течение 48 часов после монтажа должна быть обеспечена постоянная температура основания и воздуха в помещении между +18°С и +24°С. Система подогрева должна быть протестирована перед началом монтажа покрытия. Повышать, как и понижать температуру нагрева основания в процессе эксплуатации напольного покрытия, всегда следует постепенно, на 5°С в сутки.

Подложки. Важно!

Виниловый паркет **Parquet CHEVRON™** имеет в своей структуре встроенную акустическую подложку, поэтому применение дополнительных вспененных, волокнистых и пробковых подложек **ЗАПРЕЩЕНО**. Напольное покрытие **Parquet CHEVRON™** монтируется на подготовленное основание с одной обязательной подложкой – **разделительной защитной полиэтиленовой пленкой** толщиной не менее 200 мкм! Защитная разделительная полиэтиленовая пленка расстилается на

подготовленное чистое цементное основание с перехлестом полотен на 150 мм, края пленки у стен загибаются на напольное покрытие, чтобы не мешать установке клиньев у стен.

Требования к температуре основания и температуре воздуха на момент монтажа.

Температура воздуха в помещении должна быть в пределах +18 – +24°C в течение двух суток до укладки и после укладки напольного покрытия. Относительная влажность воздуха – не более 60%. Температура основания – не менее +18°C. Относительная влажность стяжки не должна превышать 5%. Общая рекомендация: укладку напольного покрытия необходимо выполнять при температуре, близкой к постоянной температуре в помещении в процессе эксплуатации. Если температура в помещении в летний период гораздо выше постоянной температуры, необходимо учесть уменьшение геометрических размеров массива укладки после понижения температуры.

Монтаж напольного покрытия Parquet CHEVRON™

Полные технические характеристики покрытия вы можете найти на сайте www.vinilam.ru

К моменту укладки напольного покрытия **Parquet CHEVRON™** все отделочные работы должны быть завершены. Необходимо выполнить тщательную уборку помещения, чтобы на поверхности основания не было пыли, грязи, песка, капель краски или штукатурки и иных частиц, не должно быть также химических загрязнений, пятен масла, растворителя, бензина, керосина и т.п. От этого зависит качество соединения замков и дальнейшая эксплуатация напольного покрытия. Нельзя производить укладку напольного покрытия одновременно с другими строительными или ремонтными работами, при которых образуется много песка и пыли. Очень часто уложенное покрытие повреждается и царапается именно в процессе ремонтных работ. Правила проведения работ при уложенном напольном покрытии читайте на сайте www.vinilam.ru в разделе «Техническая информация».

Порядок выполнения работ.

1. Изображения в данной краткой инструкции предназначены исключительно для иллюстрации. Реальные условия укладки могут отличаться от представленных на изображениях.
2. Работайте в хорошо освещенном помещении, это позволит контролировать все необходимые процессы монтажа.
3. Проверьте влажность стяжки и все климатические параметры.
4. Откройте 2-3 упаковки и аккуратно рассортируйте модули на планки «А» с серой подложкой и планки «В» с черной подложкой. В процессе монтажа должен быть выбор планок с различным орнаментом и сочетанием цветов для создания красивого массива укладки
5. Перед укладкой каждую планку необходимо осмотреть на наличие видимых повреждений замка или верхнего слоя. Не укладывайте поврежденные планки и планки с дефектами. Если обнаружили брак одной планки, необходимо отложить ее в сторону и немедленно уведомить магазин, в котором было куплено напольное покрытие, или Техническую службу производителя. Если планки с видимыми дефектами уложены в массив укладки,

значит, Вы согласились с качеством этих планок. В этом случае претензии к качеству всего уложенного напольного покрытия должны адресоваться производителю монтажных работ покрытия, требования возместить монтаж и демонтаж напольного покрытия, мебели и плинтусов для замены отдельных планок с дефектами не удовлетворяются.

6. Перед укладкой необходимо проверить замки каждой планки на наличие посторонних частиц, наплывов или стружки от нарезания замков. Удалите их с профиля замка с помощью кисти или щетки с коротким ворсом.
7. Выберите направление, в котором будете укладывать узор, и стену, от которой будете начинать укладку.
8. Начинать укладку необходимо с любого левого угла выбранной стены
9. Выступающие пазы замка должны быть направлены в сторону присоединения следующих планок, а скрытый язычок замка должен быть направлен к начальной стене
10. Измерьте ширину помещения и разделите результат на ширину одного ряда (305 мм). Выберите ширину первого ряда так, чтобы ширина последнего одинарного ряда была не менее 150 мм. Идеально, если первый и завершающий ряды будут одинаковыми по ширине. При расчетах обязательно следует учитывать зазор для теплового расширения у стен не менее 10 мм
11. Чтобы разрезать планку по прямой линии, произведите замер, наметьте линию разреза на лицевой поверхности, приложите металлический угольник по разметке, прижмите его, а затем с помощью строительного лезвийного ножа сделайте надрез с лицевой стороны. Положите планку на ровную жесткую поверхность с твердым линейным краем, совместите край поверхности и линию реза. Одной рукой прижмите планку к поверхности, другой надавите на край планки и отломите ее часть. Когда плитка сломается по линии реза, **не старайтесь** оторвать подложку движением вниз. Аккуратно разрежьте ее лезвийным ножом.
12. Если необходимо вырезать угловой элемент планки, воспользуйтесь электролобзиком или мелкозубой пилой – после тщательного измерения и нанесения разметки для края.

ПРИМЕЧАНИЕ: не выбрасывайте обрезанные части планок. Сохраните их до того момента, пока не закончите укладку. Эти остатки могут пригодиться в других местах площади укладки, если это позволят условия. Складывайте отдельно обрезки планок «А» и «В».

13. **Укладка первых двух планок.** Возьмите целые планки «А» и «В» и отрежьте угол 45° от края язычка обеих досок
14. Положите планку «А» с серой подложкой в левый угол начальной стены, вставьте регулируемые клинья в зазор со стеной, ширина зазора примерно 10 мм
15. Вставьте раскроенную планку «В» язычком в паз планки «А» по углом 25°. Выровняйте положение планки «В» так, чтобы не было выступающих углов, и опустите планку «В» на плоскость. Проконтролировать точность расположения планки «В» можно с помощью 90°-ного угольника, приложив его к первым двум планкам, чтобы убедиться, что они выровнены. Убедитесь также, что нет щелей. Сплотите длинный стык планки «А» и «В» с помощью подбивочного бруска и резинового молотка. Брусок устанавливается вплотную к верхней части паза, удары резиновым молотком должны быть легкими и резкими, чтобы обеспечить полное защелкивание замкового соединения.
16. **Добавление последующих планок к первым двум планкам.** Возьмите другую планку «А» и выровняйте короткую сторону язычка по пазу первой планки «А». Точки **ДОЛЖНЫ** быть точно выровнены. Аккуратно постучите по верхней части замка с помощью молотка с мягкой головкой, чтобы полностью зафиксировать планки. Выберите целую планку «В» и поместите длинный язычок в паз второй планки в первом ряду. Опустите и зафиксируйте концевые соединения вместе. Повторяйте ту же схему установки, пока не достигнете противоположной стены и не сможете установить еще одну целую планку

ПРИМЕЧАНИЕ: шовная линия торцевого замка не должна выделяться над поверхностью панок (для контроля проведите пальцем вдоль шва, проверьте точность позиционирования панок относительно друг друга и при отсутствии ошибок простучите торцевой шов резиновым молотком еще раз).

17. **Укладка последней планки «А» и планки «В» в первых двух рядах.** Установите последние две планки «А» и «Б» в первом и втором ряду, обрезав их по размеру. Учитывайте зазор 10 мм со стеной для компенсации расширения и укладывайте, как указано в п.п. 16. Если у стены необходимо смонтировать небольшой отрезок планки, размером менее 15 см, мы рекомендуем нанести на край выступающего паза замка небольшую порцию «клея мгновенного действия» (цианоакрилатный клей) непосредственно перед установкой отрезка на свое место.

ПРИМЕЧАНИЕ: если по какой-либо причине планку необходимо демонтировать из ряда, отсоедините весь ряд от предыдущего и, начиная от края ряда, аккуратно выдвигайте по плоскости каждую планку вдоль торцевого замка. Избегайте перекосов и поднимания планки с основания до полного ее выдвижения и отсоединения.

18. **Укладка последующих рядов.** Укладывайте каждые следующие два ряда из панок «А» и «В». Контролируйте полное замыкание торцевого замка. Если наблюдаются выступы края одной из панок в соединении, еще раз осадите язычок одной планки в паз другой с помощью резинового молотка. Следите за тем, чтобы массив укладки по всему периметру имел равномерный зазор 10 мм со стеной, не забывая вставлять регулируемые клинья в зазор со стеной. При подбивке не ставьте брусок на выступающий профиль пазы, следите за тем, чтобы при подбивке сохранялись линейность рядов и прямоуглольность массива укладки.
19. **Укладка последнего ряда в помещении.** Разметьте и разрежьте последний ряд панок, чтобы уложить их вдоль стены. Для сплочения соединения по длинной стороне планки используйте монтажную скобу и резиновый молоток. Не используйте скобу на коротких краях.
20. **Укладка вокруг объектов неправильной формы.**
1. Вырежьте шаблон из плотной бумаги/картона, повторяющий размеры монтируемого отрезка планки. Методом подгонки обрежьте картонный шаблон так, чтобы повторить неправильную форму объекта. При раскрое шаблона учитывайте технологические зазоры со стенами и любыми неподвижными деталями
 2. Наложите шаблон на планку и обведите.
 3. Обрежьте планку по обведенному контуру, используя лобзик или мелкозубую пилу, и уложите отрезок планки на место. Убедитесь в том, что вы оставили зазор не менее 10 мм между кромкой планки и стенами.
21. После окончания монтажа выньте все распорные клинья из зазоров со стенами.
22. Закрепите плинтус к стене, но не к полу через напольное покрытие.
23. Закрепите порог к основанию не через напольное покрытие, при этом покрытие не должно упираться в крепеж порога. Зазор с каждой стороны порога должен составлять не менее 6 мм.
24. Закрепите отбойники к стене. Если необходимо установить отбойник на пол, в напольном покрытии просверлите отверстие 18-20 мм. Посередине этого отверстия просверлите основание, установите дюбель и закрепите отбойник к основанию так, чтобы покрытие не было прижато к основанию и имело возможность свободного хода при расширении и сжатии.

25. При установке дверей не прижимайте свободнолежащее напольное покрытие к основанию дверной коробкой.

ПРИМЕЧАНИЕ: сохраняйте оставшиеся целые планки. Не выбрасывайте их, так как они подходят по цвету и оттенку (одна партия) к вашему установленному напольному покрытию. Оставшиеся планки можно уложить взамен сильно поврежденных отдельных планок при возникновении такой потребности в будущем.

26. **Главное условие качественной укладки** напольного покрытия – полное смыкание всех планок по всем сторонам. Зависит это от точного позиционирования в момент опускания планки, от плотного замыкания профилей замков без щелей и от подбивки длинных замков с помощью подбойного бруска и резинового молотка.
27. **При укладке больших массивов пола** в различных интерьерах необходимо устраивать технологические разрывы шириной 10 мм для теплового расширения массива укладки в дверных проемах, особенно между помещениями с различающимся температурным режимом эксплуатации. Следует помнить, что тяжелая мебель, а также встроенная мебель, стоящая на напольном покрытии, является фиксацией, поэтому может усилить риски разрыва замков и деформации настила при подвижках от теплового расширения и сжатия свободнолежащего покрытия. Особенно часто это происходит именно в области проемов дверей. Если протяженность укладки более 30 м в длину, нужно делать разрыв для теплового расширения шириной 10 мм, устраивать порог. Важно понимать, что государственные строительные нормативы отделочных работ регламентируют именно такое применение для всех свободнолежащих покрытий, поскольку значимое уменьшение или увеличение температуры в помещении по законам физики приводит к уменьшению или увеличению единого массива укладки, плотно соединенного замками.

Защита напольного покрытия!

В процессе ремонтных работ. Соблюдайте меры предосторожности в процессе ремонтных работ, чтобы не повредить уложенное напольное покрытие. **Обязательно ознакомьтесь с полной инструкцией по эксплуатации напольного покрытия Parquet CHEVRON™ на сайте www.vinilam.ru** При выборе момента укладки в общем плане ремонтных работ необходимо учитывать, что укладка напольного покрытия является заключительным этапом. После монтажа напольного покрытия желательно только устанавливать межкомнатные двери, крепить плинтуса и расставлять мебель, соблюдая меры, которые позволят избежать повреждений нового пола. В частности, в местах проведения работ подкладывайте плотный картон (МДФ) и застилайте поверхность напольного покрытия плотными пленками. При любых работах, связанных со сверлением, необходимо сразу убирать пылесосом песок и абразивные частицы. Не перетаскивайте стремянки, оборудование и строительные леса по поверхности волоком, обязательно подкладывайте под их ножки картон или плотную многослойную ткань. Тяжелые, твердые строительные материалы (особенно металл с острыми краями), метизы на полу, оборудование с острыми или раскаленными частями, твердыми ножками или роликами могут оставить царапины и повреждения на напольном покрытии при перетаскивании волоком, падениях и надавливании. Следите за обувью, на ней не должно быть острых металлических частей, контактирующих с напольным покрытием. Строительный пылесос должен быть исправен. Насадки, контактирующие с поверхностью напольного покрытия, должны быть оснащены колесиками и щеткой для предотвращения присасывания и протаскивания по поверхности абразивных частиц. Запрещается пылесосить основание и

напольное покрытие, используя одну и ту же насадку, это позволит избежать повреждения напольного покрытия абразивными частицами, застрявшими в пластике или в щетке насадки.

В процессе эксплуатации. Эксплуатация пола возможна сразу же после полной укладки напольного покрытия. С целью правильной эксплуатации покрытия прочитайте и следуйте требованиям «Инструкции по эксплуатации», размещенной на сайте www.vinilam.ru

- Для защиты покрытий VINILAM от загрязнений и абразивного износа при входе во внутренние помещения рекомендуем стелить коврики с жестким ворсом и улавливающие коврики с мягким ворсом.
- При использовании кресел на колесиках (рабочее место) рекомендуем использовать на полу специальный прозрачный защитный коврик.
- На ножки мебели наклейте или иным способом закрепите защитные войлочные накладки.
- Проверяйте пластиковые ножки и пластиковые накладки на наличие въевшихся абразивных песчинок, регулярно меняйте войлочные накладки на ножках мебели.
- Выбирайте мебель с ножками, контактирующими с полом плоскостью не менее 4-5 см². Если площадь контакта менее 4 см², необходимо применять распределяющие нагрузку площадки, плотные пластиковые коврики, увеличивающие площадь контакта насадки на ножки. Под плотные маленькие колесики раздвижных диванов необходимо устанавливать распределительные площадки, когда диван раздвинут.
- Соблюдайте меры предосторожности при сборке и передвижении мебели. Для предотвращения повреждения поверхности покрытие необходимо застелить на время сборки плотным картоном, МДФ (или любым другим подобным плотным материалом).
- Регулярно подметайте, вытирайте пыль, мойте пол влажной шваброй или пылесосьте (без вращающейся щетки), чтобы удалить грязь, пятна и абразивные частицы, которые могут спровоцировать возникновение на нем потертостей или царапин. Используйте любой рН нейтральный очиститель для пола либо специализированную бытовую химию в рекомендуемой концентрации.
- В случае попадания на пол соков, безалкогольных напитков, вина и т.п. сразу же очистите поверхность от пятен.
- Незамедлительно удаляйте стоячую воду, мочу домашних животных или другие жидкости.
- Избегайте попадания на пол красок, красителей или агрессивных химикатов. Если же это произошло, удалите вещество немедленно.
- При использовании нового бытового средства для ухода за полом протестируйте его в незаметном месте на совместимость с поверхностью.
- НЕ используйте пароочиститель.
- НЕ пылесосьте с помощью Турбощетки.
- НЕ используйте чистящие средства, содержащие абразивные частицы, воск, масло или полироль.
- НЕ используйте при уходе за напольным покрытием металлическую мочалку для чистки и полировки кастрюль или абразивную губку.
- **НЕ рекомендуется** длительное воздействие прямых солнечных лучей на напольное покрытие **Parquet CHEVRON™**. Защищайте свой интерьер от перегрева и выцветания с помощью оконной драпировки, жалюзи.

Условия ГАРАНТИИ на продукцию Parquet CHEVRON™

Регистрация Гарантии доступна в режиме онлайн на сайте www.vinilam.ru

Компания «ВИНИЛАМ» гарантирует, что напольное покрытие **Parquet CHEVRON™**:

- не будет иметь визуальных и производственных дефектов перед началом монтажа, исключая повреждения, полученные в процессе неправильной транспортировки и хранения;
- не будет чрезмерно изнашиваться, выцветать или покрываться пятнами, при условии соблюдения положений «Инструкции по эксплуатации»;
- будет оставаться структурно целостным и декоративно неизменным в процессе эксплуатации, а также в случае воздействия воды на поверхность напольного покрытия, при условии соблюдения положений «Инструкции по эксплуатации»;
- будет геометрически ровным с геометрически ровными и правильно нарезанными профилями замков перед началом монтажа, исключая деформации и повреждения замков, полученные в процессе неправильной транспортировки и хранения.

Основные положения Гарантии:

1. Гарантия действует с момента передачи напольного покрытия Покупателю – в течение 20 лет для бытовых условий эксплуатации, в течении пяти лет – для коммерческих условий эксплуатации.
2. Компания «ВИНИЛАМ» оставляет за собой право на добровольной основе своими силами удовлетворить обоснованную претензию по Гарантии путем частичной замены или ремонта напольного покрытия, и/или предложить квалифицированного мастера для этих работ. При этом Покупатель должен устранить все препятствия и мебель для полной или частичной разборки и сборки покрытия своими силами и за свой счет. Срок Гарантии на покрытие в этом случае исчисляется с момента покупки покрытия, условия Гарантии не меняются.
3. Гарантия распространяется только на возможные производственные дефекты, которые могут быть обнаружены в процессе приемки, укладки и эксплуатации напольного покрытия. При обнаружении недостатков на любом этапе Покупатель обязан уведомить Продавца о характере и объеме обнаруженных дефектов напольного покрытия.
4. Нельзя применять для укладки планки с обнаруженными дефектами. Если покрытие при получении принято с внешними повреждениями, значит, Покупатель согласен с его видом и качеством. Если напольное покрытие с недостатками уложено, значит, Покупатель согласен с качеством напольного покрытия.
5. Гарантия не распространяется на недостатки и дефекты, возникшие не по вине компании «ВИНИЛАМ»: в процессе транспортировки, хранения, монтажа, эксплуатации, в результате каких-либо не рекомендованных внешних воздействий на напольное покрытие, предусмотренных и описанных в «Инструкции по подготовке основания», в «Требованиях к основанию», в «Правилах применения подложек», «Инструкции по монтажу напольного покрытия», «Инструкции по эксплуатации напольного покрытия в процессе ремонта», «Инструкции по эксплуатации напольного покрытия», размещенных на сайте www.vinilam.ru
6. Данная ограниченная Гарантия не распространяется на следующее:
 - повреждения покрытия вследствие неправильного монтажа, неправильного применения, неправильного ухода;
 - повреждения, вызванные огнем, выжиганием, неправильным обращением, наводнением, разливами, перетаскиванием мебели волоком, абразивными губками, агрессивными веществами для окрашивания, строительными работами или установкой мебели;
 - повреждения, нанесенные вращающейся щеткой пылесоса, а также вмятины, вызванные обувными тонкими каблучками, большой нагрузкой на жесткие ролики мебели, ножками стульев и другой мебели без надлежащих средств защиты пола, порезы от острых предметов;
 - повреждение или поломка изделия, обусловленная любыми изменениями конструкции и технологии укладки напольного покрытия **Parquet CHEVRON™**;
 - изменение цвета или блеска под воздействием прямых солнечных лучей, бытовых и профессиональных моющих веществ с абразивом в составе и/или примененных в неправильной пропорции; вследствие использования резиновых матов;

- применение напольного покрытия снаружи здания, вне внутренних помещений;
 - незначительные различия в оттенках, цвете или текстуре между образцами на стенде, напечатанными цветными фотографиями (иллюстрациями в буклетах) и фактическим купленным напольным покрытием.
7. **Сроки действия Гарантии.** Если гарантийный случай произошел в течение гарантийного периода и компания «ВИНИЛАМ» подтвердит соответствие условиям удовлетворения по Гарантии, то претензия удовлетворяется полностью или частично согласно Закону «О защите прав потребителей». В случае возникновения вопросов, касающихся условий настоящей ограниченной Гарантии, следует обратиться в Службу технической поддержки клиентов компании «ВИНИЛАМ» по телефону +7 (925) 299 80 77.
 8. Компания «ВИНИЛАМ» оставляет за собой право для выяснения причин осматривать помещение, в котором уложено напольное покрытие, запрашивать образцы, фотографии, видео, требовать заполнения бланков претензии, запрашивать любую другую информацию, которая может потребоваться для выяснения характера и причин выявленного недостатка.
 9. **При несоблюдении рекомендаций Производителя, указанных в инструкции на упаковке, а также в инструкциях на сайте www.vinilam.ru, гарантийные обязательства производителя не могут быть исполнены.**

