

Укладка клеевого винилового покрытия VINILAM

Поздравляем Вас с приобретением винилового напольного покрытия, успешно применяющегося в отделке помещений вот уже более 50 лет!

Прежде чем приступить к укладке, пожалуйста, **ОБЯЗАТЕЛЬНО** ознакомьтесь с инструкцией по применению, разработанной специально для того, чтобы Вы могли получить наилучший результат. Всего несколько часов работы — и у Вас новый, эксклюзивный пол и превосходное настроение! Информация о применении напольного покрытия в разных источниках может отличаться. Наиболее полно она представлена на официальном сайте компании www.vinilam.ru. В данной инструкции собрана общая информация. В случае если Вы не найдете в ней разъяснения каких-либо вопросов, обратитесь в Службу технической поддержки и к рекомендациям на сайте www.vinilam.ru.

Монтаж клеевой плитки требует определенных профессиональных знаний и умений, поэтому убедитесь, что квалифицированные мастера, производящие укладку, ознакомились со всеми пунктами данной инструкции и отлично разобрались во всех этапах работы.

ОСНОВНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ МОНТАЖА.

- **Важно!** Виниловая клеевая плитка VINILAM предназначена для внутренних помещений с контролируемой температурой.
- Виниловая клеевая плитка VINILAM предназначена для коммерческого применения, согласно рекомендациям производителя, а также для домашнего использования в любых помещениях.
- Данное напольное покрытие не подходит для укладки вне интерьера, на открытых террасах, верандах, в жилых прицепах, лодках, фургонах, в соляриях, саунах, постоянно затопливаемых помещениях, в чаше бассейна, на ступенях лестниц. Не рекомендуется применять его на складах, в авто-мастерских, типографиях, в помещениях с постоянным присутствием на полу абразивных частиц, стружки, химических красителей, ГСМ, растворителей, жиров и масел.
- Напольное покрытие VINILAM клеевая плитка LVT — многослойное и гибкое, монтируется на горизонтальные и вертикальные поверхности на клеевой слой по определенным технологиям.
- Напольное покрытие VINILAM клеевая плитка LVT обладает абсолютно влагостойкой и влагонепроницаемой поверхностью. Клеевая плитка не защищает основание от намокания при затоплении, так как влага может проникнуть к основанию через примыкания к стенам. Перед началом монтажа все задачи по разводке воды, канализации, отопления должны быть завершены, также должно быть проведено тестирование систем и все недостатки, в случае их обнаружения, устранены. При потенциальной возможности попадания капельной влаги на покрытие в зонах примыкания напольного покрытия к стенам, душевым и т.п. заполните зазор качественным силиконовым герметиком.
- Длительное воздействие прямых солнечных лучей может вызвать частичное обесцвечивание покрытия, а при сильном нагреве — более 65°C — деформацию. Защитите свой интерьер с помощью оконной драпировки или специальной отражающей тонировки окон.
- Владелец помещения или генеральный подрядчик и исполнитель работ по монтажу напольного покрытия до начала работ должны обсудить план укладки, требования и существующие ограничения, а также ожидаемый результат. Владелец должен проверить и принять качество подготовки основания согласно требованиям к основанию, указанным

ниже. Он также должен проверить и принять качество монтажа, отсутствия повреждений поверхности покрытия. Владелец и укладчик несут полную ответственность за качество и состояние напольного покрытия после укладки. Если же после прочтения данной инструкции возникнут дополнительные вопросы, обращайтесь в Службу технической поддержки компании «ВИНИЛАМ».

ИНСТРУМЕНТ, НЕОБХОДИМЫЙ ДЛЯ МОНТАЖА:

измеритель влажности основания, угольник металлический, нож лезвийный строительный, шпатель зубчатый с профилем зубьев А2, рулетка, карандаш, ролик жесткий для прижатия плиток, красящий шнур для разметки, плоскогубцы, щетка и совок, пылесос с двумя отдельными насадками, ткань для удаления клея с поверхности.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ:

для предотвращения повреждений и деформации хранение и перевозка напольного покрытия должны осуществляться очень аккуратно. Коробки следует перевозить в горизонтальном положении в стопах. При перевозке хорошо закрепите их между собой стрейч пленкой, избегайте падения упаковок, ударов по их углам. Хранить коробки также необходимо только в горизонтальном положении, запрещается ставить их вертикально (на торец). Запрещено хранить коробки в местах с повышенной влажностью. Соответственно, главные условия хранения таковы: коробки должны стоять горизонтально в стопах, в сухом помещении, вдали от прямых солнечных лучей. Не оставляйте пачки с напольным покрытием вблизи источников чрезмерного тепла или холода.

ПРИЕМКА МАТЕРИАЛА:

покупатель обязан принять пачки, проверить их целостность и отсутствие следов от ударов. Если есть сомнения, пачку необходимо вскрыть и проверить целостность планок. Убедитесь, что во всех коробках планки того цвета, который Вы выбрали. Внимательно сверьте с документами название цвета и артикул, указанные на торцах коробки. Открыв окошечко на пачке, проверьте цвет и фактуру покрытия. Проверьте на торцах коробки номер партии и дату ее производства, они должны быть одинаковыми, если при покупке не оговорено иное.

ПОДГОТОВКА НАПОЛЬНОГО ПОКРЫТИЯ VINILAM КЛЕЕВАЯ ПЛИТКА LVT К УКЛАДКЕ.

В зависимости от температурно-влажностных условий хранения и транспортировки напольного покрытия до начала монтажа понадобится различное время акклиматизации. Нельзя начинать монтаж сразу после того, как доставили материал. Необходимо выдержать покрытие в горизонтальном положении при комнатной температуре воздуха выше +18°C от 24 до 72 часов (в зависимости от того, в каких температурных условиях покрытие хранилось и транспортировалось) в ровных стопах по 3-5 пачек, в сухом проветриваемом помещении на расстоянии не менее двух метров от источников тепла или холода, при этом расстояние между рядами должно составлять не менее 10 см. Планки из пачек вынимать не следует, в запечатанном виде они надежно защищены от загрязнения.

ПОДГОТОВКА ОСНОВАНИЯ.

Напольное покрытие VINILAM клеевая плитка LVT — изделие, предназначенное для декоративной отделки пола и стен. Клеевая плитка тонкая, поэтому она более требовательна к поверхности основания. **Производитель не несет ответственности за дефекты и повреждения покрытия, возникшие вследствие неправильно подготовленного основания.**

Покрытие укладывается на подготовленное основание, отвечающее определенным требованиям:

1. Ровное и плоское, без локальных бугров и ям, без резких перепадов уровня. Погрешность уровня основания — плавный перепад 2 мм на два метра измерения.
2. Плотное, без рыхлых рассыпающихся участков.
3. Гладкое, без значительного микрорельефа.
4. Целое, без глубоких трещин и швов.
5. Монолитное, без движения частей основания относительно друг друга при эксплуатации.
6. Сухое, с остаточной влажностью цементных стяжек 2,5-5%. Обязательным условием начала укладки VINILAM клеевая плитка LVT является соблюдение сроков высыхания: бетонная стяжка — не менее 30 дней, самовыравнивающаяся смесь — 10-15 дней с момента заливки, в зависимости от толщины слоя. Визуальные и тактильные проверки влажности не являются надежными.
7. Влажность древесного основания должна составлять не более 5-7%.
8. Чистое от песка, пыли, грязи, наплывов и капель краски и шпаклевки.
9. Незагрязненное химическими веществами, маслами, растворителями, бензином, керосином, ацетоном, уайт-спиритом, соединениями хлора, свежей краской на основе ацетона и другими органическими растворителями. Щелочность основания должна находиться в пределах 7-9 pH.
10. Инертное, свободное в своем составе от веществ, способных негативно повлиять на свойства и характеристики винилового напольного покрытия.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ТИПЫ ОСНОВАНИЙ:

1. Цементно-песчаные стяжки. Самонивелирующиеся цементные ровнители.
2. Полусухая стяжка на основе фиброцемента, отвечающая требованиям к основаниям.
3. Влагостойкая фанера, OSB, ДСП, ЦСП.
4. Коммерческий линолеум без повреждений, приклеенный к твердому и ровному цементному основанию.
5. Керамика, с обязательным выравниванием поверхности поверх существующего керамического пола специальными ровнителями.

НЕ РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ТИПЫ ОСНОВАНИЙ:

1. Керамическая плитка без подготовки.
2. Гипсовые самовыравнивающиеся ровнители (вследствие рыхлости и гигроскопичности).
3. Сухая стяжка на основе гипсоволокнистых листов и плит.
4. Черновой пол из доски.

ДЕЙСТВИЯ С ОСНОВАНИЕМ:

- Неровности основания, в том числе плавные неровности глубиной более 2 мм на 1 м должны быть выровнены одним из способов: заливка с использованием самонивелирующей смеси, шлифование, вытягивание плотными цементными составами.
- Все трещины и каверны должны быть отремонтированы, заполнены ремонтными составами на основе цемента и после высыхания отшлифованы.
- Влажность основания обязательно должна быть проверена достоверным способом.
- Новое деревянное основание из сухого и влагостойкого листового материала (фанера, ДСП, OSB) по лагам делается в два слоя с перехлестом швов. Существующее деревянное основание из досок необходимо выровнять листовым материалом, фанерой сорта 4/2 толщиной от 10 мм, закрепив ее саморезами и заглубив головки крепежа. Все углубления от саморезов должны быть зашпатлеваны безусадочной шпатлевкой и отшлифованы. Листовые материалы должны быть уложены с зазором 3-5 мм между листами во избежание скрипов и деформации. Шов верхнего слоя листов основания заделывается эластичным, но плотным составом (полиуретан). На ровное цементное основание листовой материал (например, фанера, ДСП, OSB) закрепляется шурупами. Шурупы заглубляются и шпаклюются. Листовой материал должен быть гладким на поверхности, влагостойким и калиброванным по толщине.
- Старая керамика должна быть удалена с основания или покрыта специальной нивелирующей цементной смесью.
- Старый коммерческий приклеенный линолеум должен быть полностью приклеен.
- Задиры и разрывы следует зашпаклевать специальной шпаклевкой.
- Выполните подрез дверных коробок и наличников снизу таким образом, чтобы плитка напольного покрытия могла быть заведена под коробку с учетом слоя клея.

ВСТРОЕННЫЕ СИСТЕМЫ ПОДОГРЕВА ОСНОВАНИЯ.

Рекомендуемые системы подогрева основания для винилового клеевого покрытия: водяные «теплые полы» и электрические кабельные «теплые полы», которые заливаются толстыми или тонкими стяжками. Система подогрева должна быть протестирована перед началом монтажа покрытия. Рекомендуемая температура на основании с системой подогрева пола — не выше +28°C. Системы подогрева пола (водяные или электрические), встроенные в стяжку, необходимо выключить за 48 часов до укладки напольного покрытия и включить не ранее чем через 48 часов после монтажа покрытия. Если выключить «теплый пол» нельзя, то на время акклиматизации, монтажа и в течение 48 часов после монтажа должна быть обеспечена постоянная температура основания и воздуха в помещении — более +18°C.

Повышать, как и понижать, температуру нагрева основания в процессе эксплуатации напольного покрытия всегда следует постепенно, на 5°C в сутки.

Внимание! На пленочный инфракрасный «теплый пол» напольное покрытие монтировать нельзя. Запрещается также монтировать его на основание со встроенной системой отопления помещений, нагревающими основание более +28°C.

ПРИМЕНЕНИЕ ПОДЛОЖКИ.

ЗАПРЕЩЕНО использовать какие-либо пленки, вспененные или пробковые подложки под Клеевую плитку VINILAM LVT. Клеевую плитку VINILAM LVT можно монтировать на

специальную армированную клеевую подложку по специальной технологии, ознакомиться с которой можно на сайте www.vinilam.ru.

ПОЛЕЗНЫЙ СОВЕТ №1: На торце каждой упаковки указан серийный номер партии. Сфотографируйте или оставьте торцевую часть упаковки для сохранения этого номера.

ПОЛЕЗНЫЙ СОВЕТ №2: Для достижения наилучших результатов в одном помещении необходимо укладывать материал из одной партии. Оттенок напольного покрытия из разных партий может незначительно отличаться.

ТРЕБОВАНИЯ К ТЕМПЕРАТУРЕ ОСНОВАНИЯ И ТЕМПЕРАТУРЕ ВОЗДУХА НА МОМЕНТ МОНТАЖА.

Температура воздуха в помещении должна быть пределах +18 — +24°C в течение двух суток до укладки и после укладки напольного покрытия. Относительная влажность воздуха — не более 60%. Температура основания должна составлять не менее +18°C. Относительная влажность стяжки не должна превышать 5%.

Общая рекомендация: укладку необходимо выполнять при температуре, близкой к постоянной температуре в помещении в процессе эксплуатации. Если в летний период температура в помещении гораздо выше постоянной комнатной температуры, необходимо выбрать такое время монтажа, когда температура близка к обычной комнатной.

МОНТАЖ КЛЕЕВОЙ ПЛИТКИ VINILAM НА КЛЕЙ.

Клеевая плитка монтируется на клеевой слой вплотную к основанию. При монтаже на пол клей наносится только на основание. Плитки не соединяются друг с другом, но укладываются вплотную без зазоров, это достигается применением метода вложения плитки сразу на свое место сверху вниз.

Клей. Для монтажа используется универсальный полимерный клей для напольной ПВХ плитки, рекомендуемый производителем. Универсальный клей применяется для впитывающих (цементные стяжки) и не впитывающих оснований (коммерческий линолеум, полимерный пол, дерево, фанера). У универсального клея существует два способа применения: «на сырой слой клея», только на впитывающие основания, и «на сухой слой клея», на любые основания. Желательно использовать рекомендованный профессиональный клей, предварительно изучив инструкцию применения.

ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ.

1. РАЗМЕТКА.

Выберите направление укладки. Проведите прикидку места начала укладки. Для этого выполните расчет всего монтируемого массива относительно размеров помещения и определите положение базовой линии разметки для первого ряда, так, чтобы ряды у стен не были очень узкими. Базовая линия разметки наносится

красящим шнуром. Полученную линию желательнее точно повторить тонкой линией с помощью карандаша или тонкого маркера, поскольку красящий порошок может стереться с поверхности основания. Для создания ограниченного участка для нанесения клея параллельно базовой линии разметки нанесите ограничивающую линию разметки на точном расстоянии 3-5 мм ширины плитки.

2. МОНТАЖ.

- С целью достижения наилучшего декоративного эффекта рекомендуем открыть 2-3 упаковки для выбора и монтажа планок в нужном порядке. Избегайте размещения рядом в массиве укладки двух плиток с одинаковым декором. Не нужно подбирать рисунок при стыковании планок по короткой стороне.
- Внимание! Перед укладкой необходимо осмотреть каждую плитку. При наличии повреждений углов или верхнего слоя плитку монтировать нельзя. Если плитка с повреждениями монтируется в массив укладки, затраты на замену плиток не компенсируются.
- Следует убрать возможные посторонние частицы, стружку с краев и с обратной стороны плиток.
- С помощью зубчатого шпателя А2 равномерно нанесите клей внутри участка, ограниченного линиями разметки, не оставляя сгустков и наплывов клея на основании.
- Для впитывающих оснований можно приклеивать плитку по технологии «на сырой слой клея». В этом случае нанесенный клей выдерживается 10-15 мин, после чего плитка укладывается на свое место методом вложения — сверху вниз с точным совмещением планок (без щелей).
- Для не впитывающих оснований и на фанеру плитку можно приклеивать только по технологии «на сухой слой клея». Для этого клей, нанесенный на основание, подсушивается в течение 30-50 мин, а затем плитка укладывается на свое место методом вложения — сверху вниз с точным совмещением планок (без щелей).
- Укладывайте первый ряд плиток точно вдоль базовой линии разметки. Точно совмещайте и прижимайте первую и вторую плитки друг к другу короткими сторонами. С нажимом прокатайте их сверху жестким валиком. Для дальнейшей укладки используется последовательность укладки «пирамидой». L- длина планки
- Третью плитку уложите во второй ряд со смещением (разбежкой). Разбежка может составлять не менее 150 мм. Самые распространенные разбежки на 1/3 и на 1/2 длины плитки.
- Продолжайте укладывать плитки согласно схеме. Укладка производится методом «вложения», при этом стыкуется торцевой край укладываемой плитки и далее плитка опускается на место с одновременным позиционированием по длинной стороне, вплотную к уже уложенной плитке, движением «сверху вниз». Укладывайте плитку плотно без зазоров и щелей.
- Для монтажа обрезанной плитки у стены в конце первого и последующих рядов необходимо разметить обрезаемую планку с учетом необходимого зазора 3-5 мм со стеной. Разметку производите только с лицевой стороны плитки.
- Раскрой плитки осуществляется по лицевой поверхности с помощью лезвийного ножа и металлического угольника. Надрезав верхний защитный слой, согните плитку по линии реза. При необходимости зачистите полученный край ножом.
- Следующие ряды монтируйте аналогично. Контролируйте плотное примыкание плиток друг к другу без щелей, а также отслеживайте плотное приклеивание плиток по всей поверхности к основанию, прокатывая всю поверхность жестким роликом. В случае если одна плитка на стыке выше другой, следует проверить причину перепада уровня. Возможно, под плиткой есть посторонняя частица, сгусток клея, наплыв и т.п.
- Клей, по неосторожности появившийся на поверхности уложенной плитки, тут же удаляйте с помощью влажной ворсовой ткани, не давая ему высохнуть. Не используйте для этой цели абразивные губки и абразивные моющие вещества. Если

же выступивший клей высох, перед удалением его нужно увлажнить, чтобы он стал эластичным.

- Оставшиеся после укладки целые плитки не выбрасывайте, в дальнейшем они могут пригодиться для ремонта и замены поврежденных плиток. Аккуратно заверните их в полиэтиленовую пленку или положите в коробку. Хранить плитки следует на ровной поверхности при комнатной температуре.
- С технологией монтажа напольного покрытия на стены можно ознакомиться на сайте www.vinilam.ru в разделе «Монтаж».

3. УКЛАДКА ВОКРУГ ОБЪЕКТОВ НЕПРАВИЛЬНОЙ ФОРМЫ.

Из картонной упаковки вырежьте шаблон, точно повторяющий размеры плитки или ее части. Примеряя шаблон по месту, согните вверх те части картона, которые мешают шаблону лечь на основание. Далее методом поэтапной разметки и подгонки с помощью ножниц повторите неправильную форму объекта, учитывая зазор со стеной или препятствием 3-5 мм. Наложите шаблон на планку, совместив края, обведите криволинейный участок карандашом. Обрежьте плитку по обведенному контуру, используя лезвийный нож. Примеряя вырезанный фрагмент планки, убедитесь в том, что Вы оставили технологический зазор со стеной не меньше 3 мм. Приклейте плитку на место.

Главное условие качественной укладки напольного покрытия — отсутствие щелей между плитками и плотное прилегание к основанию. Зависит это от плоскостности основания, точного совмещения плиток относительно друг друга и от прокатывания плитки жестким валиком.

ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ ОТДЕЛОЧНЫХ РАБОТ.

В процессе производства виниловое напольное покрытие подвергается механической обработке, фрезерованию, поэтому материал, вынутый из пачки, может иметь легкий производственный запах. После влажной уборки уложенного напольного покрытия с рекомендованными моющими веществами этот запах постепенно исчезает. В период 72 часов после монтажа можно увеличить объем проветривания в помещении для полного высыхания клея и выветривания запаха материала. В дальнейшем помещение эксплуатируется в режиме вентилирования согласно СанПиН 2.1.2.2645-10 «Требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях»; СНиП 41-01-2003 «Отопление, вентиляция и кондиционирование»; СНиП 31.01.2003 «Здания жилые многоквартирные»

Эксплуатация пола и его мытье возможны через 24 часа после монтажа. Перемещение и установка мебели — через 48 часов. Для правильного ухода за покрытием прочитайте и следуйте требованиям «Инструкции по эксплуатации», размещенной на сайте vinilam.ru.

ЗАЩИТА И УХОД ЗА УЛОЖЕННЫМ НАПОЛЬНЫМ ПОКРЫТИЕМ! В ПРОЦЕССЕ РЕМОНТНЫХ РАБОТ.

Соблюдайте меры предосторожности, чтобы не повредить уложенное напольное покрытие. Обязательно ознакомьтесь с полной «Инструкцией по эксплуатации», размещенной на сайте vinilam.ru. При выборе момента укладки в общем плане ремонтных работ необходимо учитывать, что укладка напольного покрытия является

заключительным этапом. После монтажа желательно только устанавливать межкомнатные двери, крепить плинтуса и устанавливать мебель, соблюдая меры предосторожности, которые позволят избежать повреждений напольного покрытия. В частности, в местах проведения работ подкладывайте плотный картон (МДФ) и застилайте поверхность напольного покрытия плотными пленками. При любых работах, связанных со сверлением, необходимо сразу убирать пылесосом песок и абразивные частицы. Не перетаскивайте стремянки, оборудование и строительные леса по поверхности волоком, обязательно подкладывайте под их ножки картон или плотную многослойную ткань. Тяжелые, твердые строительные материалы (особенно металл с острыми краями), метизы на полу, оборудование с острыми или раскаленными частями, твердыми ножками или роликами могут оставить царапины и повреждения на напольном покрытии при перетаскивании волоком, падении или надавливании.

Следите за обувью, на ней не должно быть острых металлических частей, контактирующих с напольным покрытием. Строительный пылесос должен быть исправен. Насадки, контактирующие с поверхностью напольного покрытия, должны быть оснащены колесиками и щеткой для предотвращения присасывания и протаскивания по поверхности абразивных частиц. Запрещается пылесосить основание и напольное покрытие с применением одной и той же насадки, это позволит избежать повреждения напольного покрытия абразивными частицами, застрявшими в пластике или в щетке насадки.

В ПРОЦЕССЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ.

Эксплуатация пола возможна сразу после полной укладки напольного покрытия. Следование требованиям «Инструкции по эксплуатации», размещенной на сайте vinilam.ru, позволит сохранить напольное покрытие в отличном состоянии на протяжении многих лет.

- Для защиты покрытий VINILAM от загрязнений и абразивного износа при входе во внутренние помещения рекомендуется стелить коврики с жестким ворсом и улавливающие коврики с мягким ворсом.
- При использовании кресел на колесиках (рабочее место) рекомендуем использовать на полу специальный прозрачный защитный коврик.
- На ножки мебели наклейте или иным способом закрепите защитные войлочные накладки.
- Проверяйте пластиковые ножки и пластиковые накладки на наличие въевшихся абразивных песчинок, регулярно меняйте войлочные накладки на ножки.
- Выбирайте мебель с ножками, контактирующими с полом плоскостью не менее 4-5 кв.см. Если площадь контакта менее 4 кв.см, необходимо применять распределяющие нагрузку площадки, плотные пластиковые коврики, увеличивающие площадь контакта насадки на ножки. Под плотные маленькие колесики раздвижных диванов необходимо устанавливать распределительные площадки, когда диван раздвинут.
- Соблюдайте меры предосторожности при сборке и передвижении мебели. Для предотвращения повреждения поверхности на время сборки покрытие необходимо застелить плотным картоном — МДФ или любым другим подобным плотным материалом.
- Регулярно подметайте пол, вытирайте на нем пыль, протирайте влажной шваброй или пылесосьте (без вращающейся щетки), чтобы удалить грязь, пятна и абразивные частицы, которые могут спровоцировать возникновение на нем потертостей или царапин. Используйте любой рН нейтральный очиститель для пола либо специализированную бытовую химию в рекомендуемой концентрации.
- В случае попадания на покрытие соков, безалкогольных напитков, вина и т.п., сразу очистите поверхность от пятен.
- Незамедлительно удаляйте всю стоячую воду, мочу домашних животных или другие жидкости.

- Избегайте попадания на напольное покрытие красок, красителей или агрессивных химикатов. Если же это произошло, удалите вещество немедленно.
- Перед использованием нового бытового средства для ухода за полом протестируйте его в незаметном месте на совместимость с поверхностью.
- НЕ используйте пароочиститель.
- НЕ пылесосьте с помощью турбощетки.
- НЕ используйте чистящие средства, содержащие абразивные частицы, воск, масло или полироль.
- НЕ используйте для уборки металлическую мочалку для чистки и полировки кастрюль или абразивную губку.
- НЕ рекомендуется длительное воздействие прямых солнечных лучей на напольное покрытие. Защищайте свой интерьер от перегрева и выцветания с помощью оконной драпировки, жалюзи.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ПРОДУКЦИЮ VINILAM КЛЕЕВАЯ ПЛИТКА LVT.

Регистрация гарантии доступна в режиме онлайн на сайте vinilam.ru. Полная информация о гарантийных обязательствах компании «ВИНИЛАМ» находится на сайте vinilam.ru.

КОМПАНИЯ «ВИНИЛАМ» ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО НАПОЛЬНОЕ ПОКРЫТИЕ VINILAM КЛЕЕВАЯ ПЛИТКА:

- не будет иметь визуальных и производственных дефектов перед началом монтажа, исключая повреждения, полученные в процессе неправильной транспортировки и хранения;
- не будет чрезмерно изнашиваться, выцветать или покрываться пятнами, при условии соблюдения положений «Инструкции по эксплуатации»;
- в процессе эксплуатации, а также при воздействии воды на поверхность напольного покрытия будет оставаться структурно целостным и декоративно неизменным, при условии соблюдения положений «Инструкции по эксплуатации»;
- перед началом монтажа будет геометрически ровным, с геометрически ровными и правильно нарезанными сторонами планки, исключая деформации и повреждения, полученные в процессе неправильной транспортировки и хранения.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ГАРАНТИИ:

1. Гарантия действует с момента передачи напольного покрытия Покупателю в течение 20 лет — для бытовых условий эксплуатации, в течение 5 лет — для коммерческих условий эксплуатации.
2. Компания «ВИНИЛАМ» оставляет за собой право на добровольной основе своими силами удовлетворить обоснованную претензию по Гарантии путем частичной замены или ремонта напольного покрытия и/или предложить квалифицированного мастера для этих работ, при этом Покупатель должен устранить все препятствия и мебель для полной или частичной разборки и сборки покрытия своими силами и за свой счет. Срок Гарантии на покрытие в этом случае исчисляется с момента покупки покрытия, условия Гарантии не меняются.
3. Гарантия распространяется только на возможные производственные дефекты, которые могут быть обнаружены в процессе приемки, укладки и эксплуатации напольного

покрытия. При обнаружении недостатков на любом этапе Покупатель обязан уведомить Продавца о характере и объеме обнаруженных дефектов напольного покрытия.

4. Нельзя применять для укладки планки с обнаруженными дефектами. Если покрытие при получении принято с внешними повреждениями, значит, Покупатель согласен с его видом и качеством. Если напольное покрытие с недостатками уложено, значит, Покупатель согласен с качеством напольного покрытия.

Гарантия не распространяется на недостатки и дефекты, возникшие не по вине компании «ВИНИЛАМ», в процессе транспортировки, хранения, монтажа, эксплуатации, в результате каких-либо не рекомендованных внешних воздействий на напольное покрытие, предусмотренных и описанных в «Инструкции по подготовке основания», в «Требованиях к основанию», в «Инструкции по монтажу напольного покрытия», «Инструкции по эксплуатации напольного покрытия в процессе ремонта», «Инструкции по эксплуатации напольного покрытия», размещенных на сайте vinilam.ru.

2. Данная ограниченная Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- Повреждения покрытия вследствие неправильного монтажа, неправильного применения, неправильного ухода за ним.
- Повреждения, вызванные огнем, выжиганием, неправильным обращением, наводнением, разливами, перетаскиванием мебели волоком, абразивными губками, агрессивными веществами для окрашивания, строительными работами или установкой мебели.
- Повреждения, вызванные вращающейся щеткой пылесоса, вмятинами или повреждениями, нанесенными обувными тонкими каблуками, большой нагрузкой на жесткие ролики мебели, ножками стульев и другой мебели без надлежащих средств защиты пола, порезами от острых предметов.
- Повреждение или поломка изделия, вызванная любыми изменениями конструкции и технологии укладки напольного покрытия VINILAM Клеевая плитка.
- Изменения цвета или блеска от воздействия прямых солнечных лучей, бытовых и профессиональных моющих веществ с абразивом в составе и/или примененных в неправильной пропорции, из-за использования резиновых матов.
- Применение напольного покрытия снаружи здания, вне внутренних помещений.
- Незначительные различия в оттенках, цвете или текстуре между образцами на стенде, напечатанными цветными фотографиями (иллюстрациями в буклетах) и фактическим купленным напольным покрытием.

Сроки действия Гарантии

Если гарантийный случай произошел в течение гарантийного периода и компания «ВИНИЛАМ» подтвердит соответствие условиям удовлетворения по Гарантии, то претензия удовлетворяется полностью или частично согласно Закона «О защите прав потребителей». В случае возникновения вопросов, касающихся условий настоящей ограниченной Гарантии, обращайтесь в Службу технической поддержки клиентов компании «ВИНИЛАМ» по телефону +7 (925) 299 80 77.

Компания «ВИНИЛАМ» оставляет за собой право для выяснения причин осматривать помещение, в котором уложено напольное покрытие, запрашивать образцы, фотографии, видео, требовать заполнения бланков претензии, запрашивать любую другую информацию, которая может потребоваться для выяснения характера и причин выявленного недостатка.

При несоблюдении рекомендаций Производителя, указанных в инструкции на упаковке, а также в инструкциях на сайте vinilam.ru, гарантийные обязательства производителя не могут быть исполнены.